



## Fortrydelses og bytte formular

PapirUlven.dk giver op til 14 dages fortrydelsesret fra modtagelse på alle varer, (fra 1. december har du dog fortrydelsesret frem til den 31. januar).

Vi anbefaler at du kontakter PapirUlven, før du sender nogle varer tilbage. Du skal bruge vores kontakt, <https://papirulven.dk/kontakt-os>, på hjemmesiden.

### Sådan gør du hvis du fortryder et køb eller vil bytte en vare:

Udfyld fortrydelsesformularen med:

- Faktura eller ordrenummer
- Dine kontaktoplysninger.
- Hvis du gerne vil returnere eller bytte varen(r).

Hvis du ønsker at gøre brug af retten til annullering og returnere varen(r), eller at bytte varen(r), skal du returnere varen i samme tilstand som når du modtog dem. Produktet skal være intakt, ubrugt og i originalemballagen. Ved køb af varer er emballage en integreret del af produktets værdi. Send altid emballage med din returnering.

Så snart vi har modtaget varerne og godkendt det returnerede, overføres beløbet til din konto hurtigst muligt. Returbeløbet kan kun overføres til kortet/kontoen, der blev anvendt til købet.

Hvis du ønsker kun at bytte produkter sender vi en kupon kode til samme værdi som det originale køb af varen(r). Koden sender vi til kontaktoplysningerne som er angivet.

### Med at bruge af reklamationsret:

Udfyld fortrydelsesformularen med:

- Faktura eller ordrenummer
- Dine kontaktoplysninger.
- En kort beskrivelse af årsagen til klagen.

Sørg altid for at beholde kvitteringen som bevis for, at varen er afsendt. Forsendelsesomkostninger som følge af brugen af fortrydelsesret betales af kunden. I tilfælde af en behørig klage betaler PapirUlven.dk for returfragt. PapirUlven.dk kan ikke holdes ansvarlig for retur varer, der forsvinder eller beskadiges i posten.

Alle returnerede varer (både fortrydelses og reklamation) sendes til:

PapirUlven  
Hovedvejen 275  
4320 Lejre  
Danmark.

Venligst udfyld følgende og læg sammen med returvaren (r).

PapirUlven.dk, Hovedvejen 275, 4320 Lejre, Danmark. CVR: 35022570.

## Fortrydelsesformular

Ordre/faktura nr:	
Navn:	
E-mail:	
Telefon nummer:	

### **\*Bytte/Returneres/Reklamation**

\*udstreg det, der ikke gælder

Hvilken vare(r) returneres:

--

Årsagen til retur/reklamation:

--

Anden kommentar:

--